

Aviso en el momento de la recopilación

Si usted es un consumidor en los Estados Unidos, esta declaración de privacidad explica cómo Robert Bosch Tools Corporation (“Bosch” o “Nosotros”) recopila, usa, procesa, divulga y conserva su información personal, datos personales e información de identificación personal cuando visita nuestros sitios web, aplicaciones móviles y cualquier otra aplicación, producto o servicio (colectivamente, los “Servicios”) que aparecen esta declaración de privacidad.

Robert Bosch Tools Corporation actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales. Determinamos cómo y por qué se puede utilizar su información personal y ofrecemos el servicio específico.

Cualquier comentario, queja o pregunta respecto al tratamiento de su información personal puede enviarse por correo electrónico a Optout.PTNA@us.bosch.com o por correo postal al Privacy Notice Administrator 38000 Hills Tech Drive, Farmington Hills, Michigan 48331.

Usted puede obtener más información acerca de nuestra manera de recopilar, utilizar, revelar y proteger su información de carácter personal revisando nuestra declaración de privacidad completa, presentada a continuación.

[Propósito\(s\), recopilación y divulgación de información personal](#)

[Recopilación de información personal confidencial y exclusión voluntaria](#)

[Venta o intercambio de información personal](#)

[Conservación de información personal](#)

[Uso de cookies, análisis y otras tecnologías similares](#)

[Señales No rastrear y mecanismos universales de exclusión voluntaria](#)

[Sus derechos](#)

[Cómo ejercer sus derechos](#)

[Cambios en la declaración de privacidad](#)

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE BOSCH TOOLS

Declaración de privacidad de Robert Bosch Tools Corporation

Introducción

Bosch le agradece su interés por nuestra empresa, nuestros productos y/o servicios. Nos comprometemos a proteger su información personal y a permitirle controlar cómo la recopilamos y procesamos.

Alcance

Esta declaración de privacidad cubre el tratamiento de información personal, información de identificación personal y datos personales (para simplificar, denominada información personal), según lo exigen numerosas leyes y regulaciones en los Estados Unidos.

Propósito(s), recopilación y divulgación de información personal

Bosch recopila la información de carácter personal descrita a continuación. Si Bosch recopila alguna información adicional, ofreceremos una nota respectiva y, en caso de ser aplicable, obtendremos el consentimiento requerido, conforme a las leyes aplicables.

Información que usted crea o nos proporciona directamente

- **Información de perfil:** Recopilamos información cuando usted crea, accede o mantiene una cuenta. Esta información personal incluye su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, alias, identificador personal único, identificador online, credenciales de cuenta, oficio y ocupación, y preferencias personales. La información personal que recopilamos de usted se utiliza para fines de registro, análisis, marketing, atención al cliente, cumplimiento o satisfacción del motivo por el que proporcionó la información. Divulgamos esta información a los proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre, como proveedores de alojamiento y de servicios de marketing.
- **Comunicación y atención al cliente:** Recopilamos información personal cuando nos solicita información, contacta con nuestro servicio de atención al cliente o se suscribe a boletines informativos o comunicaciones de marketing por correo electrónico. Esto también puede incluir el uso de nuestro chat. Esta información personal incluye su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, alias, identificador personal único, identificador online, credenciales de cuenta, y grabaciones cuando contacta con nuestro servicio de atención al cliente. La información personal que recopilamos de usted se utiliza para fines de registro, marketing, atención al cliente, cumplimiento o satisfacción del motivo por el que proporcionó la información, resolución de disputas. Divulgamos estos datos a los proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre, como proveedores de alojamiento y de servicios de marketing.
- **Información de transacción:** Recopilamos información personal cuando realiza compras. La información personal recopilada incluye registros de propiedad personal, productos o servicios solicitados, obtenidos, considerados o comprados, otros historiales o tendencias de compra o consumo, detalles del pedido, información de entrega, monto cobrado, método de pago, información de facturación. La información personal que recopilamos de usted se utiliza para fines de procesamiento de pagos, entrega de productos, solicitud de servicios, resolución de disputas y marketing. Divulgamos esta información a los proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre, como proveedores de alojamiento, proveedores de servicios de marketing y proveedores de pago con tarjeta de crédito.

- Procesamiento de pago: Cuando compre un producto, se le solicitará que proporcione sus detalles de pago. Estos detalles serán recopilados y procesados directamente por ModusLink B.V., nuestro proveedor de servicios para los pagos. Bosch no tiene acceso a sus detalles de pago completo y no recopilará ni procesará esta información. Para obtener más información sobre cómo ModusLink maneja los datos personales, consulte su declaración de privacidad: <https://www.moduslink.com/privacy/>

Información que recopilamos indirectamente mientras utiliza nuestros servicios

- Información de red y de dispositivo: Cuando accede a nuestros servicios recopilamos información personal sobre su dispositivo. Esto también puede incluir el uso de nuestro chat. Esta información personal incluye el modelo de hardware del dispositivo, el tipo de navegador, la dirección IP, la versión del sistema operativo, la configuración de idioma, los identificadores únicos del dispositivo, los identificadores publicitarios, los números de serie, los datos de movimiento del dispositivo, la resolución de pantalla, los datos de uso y tráfico, la forma en que su dispositivo interactúa con los servicios, la información de la red y los datos de la red móvil. Esta información personal se utiliza para el análisis, el marketing, la administración técnica de Bosch y sus sitios web afiliados, aplicaciones y/o servicios, así como para mantener la seguridad y la integridad de nuestros sitios web, nuestros productos y servicios, nuestras bases de datos y otros recursos tecnológicos y sistemas empresariales. Divulgamos esta información a los proveedores de servicio que prestan servicio de alojamiento, análisis y marketing en nuestro nombre.
- Información de ubicación: Recopilamos información personal sobre su ubicación aproximada según los permisos de su dispositivo. No es necesario que otorgue este permiso para usar nuestros Servicios. Sin embargo, si decide denegar el permiso puede afectar la funcionalidad del sitio web o la aplicación. Esto puede afectar la funcionalidad; por ejemplo, es posible que deba introducir manualmente una dirección para encontrar una tienda cercana si no ha habilitado la recopilación de datos de ubicación. Esta información personal se utiliza con fines de análisis, marketing, proporcionar direcciones, mostrar anuncios basados en su ubicación y ofrecer resultados de búsqueda de lugares cercanos. Divulgamos esta información personal a los proveedores de servicio que prestan servicio de alojamiento, análisis o marketing en nuestro nombre.
- Información de uso: Recopilamos información personal sobre su actividad en nuestro sitio web a través de archivos de registro, cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento. La información personal recopilada incluye fechas y horas de acceso, sitios o pantallas visitadas, tiempo que pasó en una página o pantalla, ruta de acceso a nuestros servicios, búsquedas que realizó dentro de los servicios e información sobre la actividad en una página. Otra actividad del sistema, su uso de cualquier enlace externo dentro de

nuestros servicios, información sobre su interacción con nuestros correos electrónicos, su proveedor de servicios de Internet, ID de publicidad móvil, dirección de control de acceso a medios (MAC) e identificadores asociados con las cookies del navegador, balizas web y tecnología similar que implementamos en nuestros servicios. Consulte la sección de cookies a continuación. Esta información se utiliza con fines de análisis, marketing, administración de seguridad. Divulgamos esta información a los proveedores de servicio que prestan servicio de alojamiento, análisis o marketing en nuestro nombre.

Además de los fines enumerados anteriormente, la información personal recopilada podrá utilizarse:

- Para cumplir con requerimientos legales o reguladores.
- Para evaluar o realizar una integración, una venta de activos, una consolidación o reestructuración, para financiar o adquirir todas o una porción de una empresa de Bosch, un activo o una oportunidad por, con o en otra empresa, entidad o compañía.
- Para la administración técnica y el mantenimiento de la seguridad y la integridad de nuestros sitios web, nuestros productos y servicios, nuestras bases de datos y otros recursos tecnológicos y empresariales.

Venta o intercambio de información personal

No vendemos su información personal a cambio de retribución monetaria.

Compartimos su información personal con fines de publicidad conductual multicontexto, profiling y publicidad dirigida con los siguientes terceros:

- Meta (Facebook, Instagram),
- Google (Ads, Floodlight),
- Tiktok Inc.
- Reddit Inc.
- Snap Inc.
- Proveedor de medios Carat USA, Inc.

Para ejercer su derecho de exclusión voluntaria, envíenos una solicitud a través del enlace “Sus elecciones de privacidad” a través de este correo electrónico Optout.PTNA@us.bosch.com.

Recopilación de información personal confidencial y exclusión voluntaria

No recopilamos información personal confidencial. Por lo tanto, no ofrecemos una opción de exclusión voluntaria para limitar el uso de su información personal confidencial.

Conservación de información personal

Conservaremos su información personal para lograr los fines para los que fue recopilada y para cumplir con las obligaciones legales.

No conservaremos su información personal de forma identificable una vez cumplidos los fines de la recopilación y no existan requisitos comerciales o legales para conservarla. Su información personal será destruida, borrada, desidentificada o eliminada de nuestros sistemas.

Uso de enlaces de páginas externas y afiliadas

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. El uso que haga de estos sitios web no está cubierto por nuestra declaración de privacidad. Le recomendamos que revise las declaraciones de privacidad de los sitios web enlazados para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad y sus derechos.

Uso de chat

Le ofrecemos la oportunidad de conocer nuestros productos, servicios y más a través de un chat. Al usar el chat, es posible que no se comunique con una persona en vivo. La conversación se conserva para cumplir con los fines para los que se proporcionó. La conversación se eliminará a no ser que el chat forme parte de una solicitud de ayuda o servicio. En este último caso, el contenido del chat se asigna a su cuenta de cliente. Para proteger su privacidad, le recomendamos que no comparta información personal que no sea necesaria para atender su solicitud.

Software de reproducción de sesiones

Este sitio web utiliza tecnología de reproducción de sesiones para controlar como usted interactúa con nuestro sitio web. Esta tecnología puede incluir el registro de clics y movimientos del ratón, pulsaciones de teclas, páginas y otro contenido que usted visualice.

Software de reproducción de sesiones es proporcionado por: Mouseflow.

Para ejercer el derecho de exclusión voluntaria, envíenos una solicitud a través del enlace “Sus elecciones de privacidad” a través de este correo electrónico Optout.PTNA@us.bosch.com.

Uso de cookies, análisis y otras tecnologías similares

Diferenciamos entre las cookies y tecnologías similares necesarias para su comodidad y las que no. Bosch permite controlar el uso de cookies y otras tecnologías similares que no son técnicamente necesarias.

Utilizamos los siguientes servicios:

- **Google Analytics:** Para monitorizar el rendimiento del sitio web y la interacción del usuario. Bosch ha implementado el tratamiento de datos restringido de Google y no comparte su información personal con Google.
- **Google Tag Manager:** Administración de etiquetas de sitios web para seguimiento de conversiones de sitios web, análisis de sitios y etiquetas de remarketing.
- **Tealium:** Administración de etiquetas de sitios web para seguimiento de conversiones de sitios web, análisis de sitios y etiquetas de remarketing.
- **YouTube:** Para crear una conexión con YouTube que permita la transmisión y reproducción de vídeos y archivos de audio.
- **Bazaarvoice:** Rastrea la interacción de un usuario con el sitio web.
- **Wayvia:** Presta servicios de disponibilidad de productos, comparación de precios y búsqueda de minoristas, que pueden procesar información relacionada con su interacción con buscadores de productos o guías de compra en el sitio web.
- **Meta Pixel: (anteriormente, Facebook Pixel):** Medir el tráfico del sitio web y la eficacia de los anuncios, crear anuncios personalizados y optimizar el rendimiento de las campañas publicitarias.
- **Google Floodlight Tag:** Realiza un seguimiento de las acciones del usuario en un sitio web después de que el usuario ve o hace clic en un anuncio. Se utiliza para medir conversiones y crear audiencias para futuras campañas publicitarias.
- **Amazon Advertising Pixel:** Para realizar un seguimiento de las interacciones del cliente con anuncios de Amazon y enviar esos datos a Amazon para su análisis. No recibimos de Amazon ningún dato personal que le concierna, pero sí informes anonimizados de campañas sobre la audiencia objetivo del sitio web y del rendimiento de los anuncios.
- **Optimizely:** Admite pruebas A/B y optimización de sitios web midiendo cómo los usuarios interactúan con diferentes versiones de contenido o funciones del sitio web.
- **TikTok Pixel:** Mide el tráfico del sitio web y optimiza el rendimiento de la campaña de publicidad.
- **Qualtrics:** Proporciona herramientas de medición de la experiencia y comentarios de los usuarios, incluidas encuestas que pueden recopilar información que usted elija proporcionar.
- **Reddit Pixel:** Personaliza el contenido y los anuncios según el uso que haga de Reddit.
- **Snapchat:** Se utiliza para medir las interacciones del sitio web, evaluar la eficacia de las campañas de anuncios y comprender cómo los usuarios interactúan con nuestros servicios después de ver o interactuar con anuncios de Snapchat.
- **Merkury Tag (proporcionado por Merkle Inc.):** Se utiliza para facilitar la resolución de identidad y medir la eficacia del marketing al vincular interacciones entre dispositivos y plataformas sin depender de cookies de terceros.
- **Mouseflow:** Es una tecnología de reproducción de sesiones para controlar como usted interactúa con nuestro sitio web. Esta tecnología puede incluir el registro de clics y movimientos del ratón, pulsaciones de teclas, páginas y otro contenido que usted visualice.

Las cookies para su comodidad normalmente se eliminan al final de su sesión de navegación (cuando cierra su navegador), pero la conservación puede variar según la configuración de su navegador. Las cookies y tecnologías similares proporcionadas por terceros se conservarán hasta la fecha de caducidad indicada por el proveedor. Puede desactivar las cookies de terceros configurando su navegador o utilizando las herramientas proporcionadas por ellos. Puede desactivar y gestionar sus preferencias en cualquier momento a través de “Sus elecciones de privacidad”.

Mecanismos de exclusión voluntaria universales

En este momento, nuestros servicios no responden a las señales de No rastrear basadas en el navegador ni admiten los mecanismos de exclusión voluntaria universales. Puede gestionar sus preferencias de cookies y publicidad dirigida en el enlace “Sus selecciones de privacidad” o poniéndose en contacto con Optout.PTNA@us.bosch.com.

Señales No rastrear y mecanismos universales de exclusión voluntaria

En este momento, nuestros servicios no responden a las señales de No rastrear basadas en el navegador ni admiten los mecanismos de exclusión voluntaria universales. Puede gestionar sus preferencias de cookies y publicidad dirigida en el enlace “Sus selecciones de privacidad” o poniéndose en contacto con Optout.PTNA@us.bosch.com.

Transferencia internacional dentro de Bosch

Al procesar su información personal, podríamos transferirla a nuestra empresa matriz, Robert Bosch GmbH, ubicada en Alemania, o a cualquier otra filial de Bosch en todo el mundo. Por lo tanto, su información de carácter personal estará accesible a los juzgados, agencias de policía y autoridades nacionales en países diferentes al país en el que usted reside.

Privacidad de menores de edad

Bosch no recopila ni utiliza informaciones de carácter personal de visitantes online menores a 16 años. Bosch no permite el acceso de visitantes menores a 16 años para participar de alguna promoción o concursos, realizados de vez en cuando.

Derechos de privacidad “Shine the Light” de California

La ley “Shine the Light” de California permite a clientes de Bosch, residentes del estado de California, solicitar anualmente una lista de su información de carácter personal (en caso de contar con esta) que Bosch entregó a empresas terceras por motivos de marketing directo en el año calendario precedente, así como los nombres y las direcciones de estas empresas.

Sus derechos

Dependiendo de la residencia* puede tener los siguientes derechos de los interesados:

Derecho de confirmar/saber/publicar - la información personal que Bosch ha reunido acerca del usuario, las fuentes usadas para ello, los motivos de la colección, venta o intercambio de datos y las categorías de terceros a los que se entregan dichos datos.

Derecho de acceso/entrega - una copia de la información personal recolectada acerca del usuario, incluyendo información acerca de toma automatizada de decisiones.

Derecho a portabilidad de datos - recibir la información personal en un formato transferible y útil, en caso de ser técnicamente razonable.

Derecho de eliminación de datos - las informaciones personales del usuario, sujetas a ciertas excepciones.

Derecho a corrección - información personal que tenemos acerca del usuario.

Derecho de exclusión voluntaria - de venta o intercambio de información personal a terceros, publicidad dirigida, profiling, toma automatizada de decisiones, colección de informaciones personales sensibles o colección de información personal a través de un reconocimiento facial o de voz.

Derecho de consulta de resultados del profiling - y para revisar las informaciones personales usadas para el profiling, para consultar los resultados, para ser informado acerca de los motivos de la decisión resultante y para ser informado acerca de las acciones a tomar para asegurar una decisión diferente.

Si se basó una decisión en una información personal incorrecta, el usuario tendrá el derecho de corregir la información personal y reevaluar la decisión del profiling.

Derecho a restringir información personal confidencial - para limitar el uso y la publicación o para optar por renunciar.

Derecho de apelación - nuestra decisión en cuanto a la solicitud presentada por el usuario.

Derecho a no discriminación por ejercer sus derechos de privacidad

* Estados incluidos: California, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Iowa, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Tennessee, Texas, Utah, Virginia

Cómo ejercer sus derechos

Nos comprometemos a no discriminar a nuestros usuarios si ejerce alguno de sus derechos. Si elige ejercer sus derechos, utilice una de las siguientes opciones:

- Llamándonos (888-43-BOSCH (888-432-6724))
- Enviando un correo electrónico a: Optout.PTNA@us.bosch.com

Con el fin de ayudar a Bosch a procesar su solicitud, se necesita la siguiente información: su nombre completo, número de teléfono, dirección, incluyendo cualquier información adicional sobre su contacto previo con Bosch (por ejemplo, punto de contacto con Bosch, capturas de

pantalla, referencia a un producto/boletín informativo específico). Todo esto pueda ayudar a agilizar la solicitud. Solo podremos responder si podemos verificar su identidad o su autorización para realizar la solicitud.

Dependiendo de su estado de residencia, puede solicitar ciertos derechos a través de un agente autorizado. Cuando un agente autorizado presente su solicitud, también podremos requerir que:

1. Nos facilite una copia de su autorización escrita para que el agente autorizado envíe la solicitud aplicable y
2. Verifique su identidad propia directamente con nosotros.

Si usted nos indicó un agente autorizado mediante un poder notarial según el código California Probate Code, secciones 4000 a 4465, con la condición de que podamos requerir una copia de tal poder notarial antes de cumplir con cualquier solicitud.

Tiempo y formato de respuesta

Respondemos a todas las solicitudes verificables de los consumidores en un plazo de cuarenta y cinco (45) días o antes cuando lo exige la ley. En algunos casos, podría necesitarse más tiempo para responder. Le informaremos por escrito del motivo y del plazo de prórroga. Si no podemos atender una solicitud, le enviaremos una respuesta por escrito explicando los motivos.

No pediremos una tarifa para el procesamiento o para la respuesta a su solicitud de consumidor verificada, a no ser que esta sea excesiva, repetitiva o abiertamente infundada. Si determinamos que la solicitud requiera de una tarifa, le informaremos acerca de los motivos de tal decisión y le ofreceremos una estimación de costes antes de cumplir con su solicitud.

Presentar una reclamación

Usted puede presentar una reclamación con la oficina general del procurador del estado o la agencia reguladora.

Contacto del controlador

Para obtener más información sobre nuestros productos o servicios, puede enviar su consulta utilizando uno de los métodos de contacto a continuación:

Correo electrónico: bosch.tools@us.bosch.com

Dirección postal:

Robert Bosch Tool Corporation

Attn: Bosch Tools

1800 W Central Rd.

Mount Prospect, IL 60056

EE. UU.

También nos puede contactar en:

Teléfono: 877-267-2499

Sitio web: <https://www.boschtools.com/us/en/service/contact-us/>

Incidente de protección de datos

Utilice el [Sistema de notificación de incidente de protección de datos](#) para notificarnos cualquier incidente de protección de datos.

Cambios en la declaración de privacidad

Bosch se reserva el derecho a revisar esta declaración de privacidad según sea necesario. Las revisiones publicadas entran en vigor de inmediato, a menos que estemos obligados a notificarle directamente u obtener su consentimiento conforme a la legislación aplicable.

La fecha efectiva de esta declaración de privacidad es el 03/01/2026

© Copyright 2026 Robert Bosch Tools Corporation. Todos los derechos reservados.