

Politique de confidentialité de Bosch – Grandes lignes

[Imprimer/Enregistrer]

Si vous êtes un consommateur au Canada, la présente Politique de confidentialité explique comment Robert Bosch Tool Corporation (« Bosch » ou « Nous ») collecte, utilise, traite, divulgue et conserve vos renseignements personnels, vos données personnelles et vos informations d'identification personnelle lorsque vous visitez nos sites Web, nos applications mobiles et toute autre application, produit ou service (collectivement, les « Services ») qui affichent la présente Politique de confidentialité.

En accédant et/ou en utilisant les sites Web ou les Services, vous consentez à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité.

Robert Bosch Tool Corporation agit en tant que responsable du traitement de vos renseignements personnels. Nous déterminons comment et pourquoi les renseignements personnels peuvent être utilisés et fournissons le Service spécifique.

Veuillez adresser vos remarques, réclamations ou questions concernant le traitement de vos renseignements personnels par e-mail à Optout.PTNA@us.bosch.com ou par courrier postal à Policy Administrator, 38000 Hills Tech Drive, Farmington Hills, Michigan 48331.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos renseignements personnels, veuillez consulter l'ensemble de notre Politique de confidentialité ci-dessous.

[*Finalités, collecte et communication à des tiers des renseignements personnels*](#)

[*Renseignements personnels sensibles*](#)

[*Consentement*](#)

[*Conservation des renseignements personnels*](#)

[*Stockage des renseignements personnels*](#)

[*Utilisation de cookies, d'outils d'analyse et d'autres technologies similaires*](#)

[*Sécurité*](#)

[*Transfert international de données*](#)

[*Transfert international au sein de Bosch*](#)

[*Vos droits*](#)

[*Comment exercer vos droits*](#)

[*Modifications de la Politique de confidentialité*](#)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ BOSCHTOOL

Politique de confidentialité de Robert Bosch Tool Corporation

Introduction

Bosch vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre entreprise, nos produits et/ou nos services. Nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels et à vous permettre de contrôler la manière dont nous collectons et traitons vos renseignements personnels.

Champ d'application

La présente Politique de confidentialité couvre notre traitement des renseignements personnels, des renseignements permettant d'identifier une personne et des données personnelles (pour simplifier, appelés « renseignements personnels »), conformément à la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et à toute législation provinciale applicable similaire.

Finalités collecte et communication à des tiers des renseignements personnels

Bosch collecte les renseignements personnels décrits ci-dessous. Si Bosch collecte des renseignements personnels supplémentaires, nous vous en informerons et, le cas échéant, nous obtiendrons votre consentement, conformément aux lois en vigueur.

Informations que vous créez ou que vous nous fournissez directement

- Informations de profil : Nous collectons des renseignements personnels lorsque vous créez, accédez ou gérez un compte. Les renseignements personnels collectés comprennent votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, votre pseudonyme, votre identifiant personnel unique, votre identifiant en ligne, vos identifiants de compte, votre secteur et votre emploi, ainsi que vos préférences personnelles. Les renseignements personnels collectés auprès de vous sont utilisés à des fins d'enregistrement, d'analyse, de marketing, d'assistance à la clientèle, pour traiter votre demande à l'origine du partage de vos données. Nous divulguons ces informations à des prestataires de services sous contrat qui travaillent pour notre compte tels que des hébergeurs et des prestataires de services marketing.
- Communication et assistance à la clientèle : Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous nous demandez des informations, contactez notre service client, vous inscrivez à des newsletters électroniques ou à des communications marketing. Cela peut également inclure vos interactions avec notre fonctionnalité de chat. Les renseignements personnels collectés comprennent votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, votre pseudonyme, votre identifiant personnel unique, votre identifiant en ligne, vos identifiants de compte, et les enregistrements de vos appels lorsque vous contactez notre service clientèle. Les renseignements personnels collectés auprès de vous sont utilisés à des fins d'enregistrement, de marketing, d'assistance à la clientèle, pour traiter votre demande à l'origine du partage de vos données, et pour la résolution de litiges. Nous divulguons ces données à des prestataires de services sous contrat qui travaillent pour notre compte tels que des hébergeurs et des prestataires de services marketing.

- Informations relatives aux transactions : Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous effectuez des achats. Les renseignements personnels recueillis comprennent les enregistrements relatifs aux biens personnels, les produits ou services obtenus, envisagés ou achetés, les autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation, les détails de la commande, les informations de livraison, le montant facturé, le mode de paiement et les informations de facturation. Les renseignements personnels collectés auprès de vous sont utilisés à des fins de traitement des paiements, de livraison des produits et services demandés, de résolution des litiges, d'analyse et de marketing. Nous divulguons ces informations à des prestataires de services sous contrat qui travaillent pour notre compte tels que des hébergeurs, des prestataires de services marketing et des prestataires de services de paiement par carte de crédit.
- Traitement des paiements : Lorsque vous achetez un produit, il vous sera demandé de fournir vos informations de paiement. Ces informations sont collectées et traitées directement par ModusLink B.V., notre prestataire de services de paiement. Bosch n'a pas accès à l'intégralité de vos informations de paiement et ne collecte ni ne traite ces informations. Pour plus d'informations sur la manière dont ModusLink traite les données personnelles, veuillez consulter leur Politique de confidentialité : <https://www.moduslink.com/privacy/>

Informations que nous collectons indirectement lorsque vous utilisez nos services

- Informations sur l'appareil et le réseau : Lorsque vous accédez à nos Services, nous collectons des renseignements personnels concernant votre appareil. Cela peut également inclure vos interactions avec notre fonctionnalité de chat. Les renseignements personnels collectés comprennent le modèle matériel de l'appareil, le type de navigateur, l'adresse IP, la version du système d'exploitation, les paramètres linguistiques, les identifiants uniques de l'appareil, les identifiants publicitaires, les numéros de série, les données de mouvement de l'appareil, la résolution d'écran, les données d'utilisation et de trafic, la manière dont votre appareil interagit avec les Services, les informations réseau et les données du réseau mobile. Les renseignements personnels collectés auprès de vous sont utilisés à des fins d'analyse, de marketing, d'administration technique de Bosch et de ses sites Web affiliés, applications mobiles et/ou Services, ainsi que pour maintenir la sécurité, la sûreté et l'intégrité de nos sites Web, produits et services, bases de données et autres actifs technologiques, et systèmes commerciaux. Nous divulguons ces renseignements aux prestataires de services sous contrat qui fournissent des services d'hébergement, d'analyse et de marketing en notre nom.
- Informations de localisation : Nous collectons des renseignements personnels concernant votre emplacement approximatif en fonction des autorisations de votre appareil. Vous

n'êtes pas tenu d'accorder cette autorisation pour utiliser nos Services. Cependant, votre décision de refuser l'autorisation peut avoir un impact sur les fonctionnalités du site Web ou de l'application. Cela peut avoir un impact sur certaines fonctionnalités, par exemple, vous devrez peut-être saisir manuellement une adresse pour trouver un magasin près de chez vous si vous n'avez pas activé la collecte de données de localisation. Ce renseignement personnel est utilisé à des fins d'analyse, de marketing, pour fournir des itinéraires, diffuser des publicités en fonction de votre emplacement et fournir des résultats de recherche pour ce qui se trouve à proximité de vous. Nous divulguons ces renseignements personnels aux prestataires de services sous contrat qui fournissent des services d'hébergement, d'analyse ou de marketing en notre nom.

- **Informations d'utilisation :** Nous recueillons des renseignements personnels concernant votre activité sur notre site Web par le biais de fichiers journaux, de cookies, de balises Web et d'autres technologies de suivi. Les renseignements personnels recueillis comprennent les dates et heures d'accès, les pages ou écrans consultés, la durée passée sur une page ou un écran, l'itinéraire par lequel vous accédez à nos services, les recherches que vous effectuez au sein des services, les informations relatives à l'activité sur une page. Les autres activités du système, votre utilisation des liens externes au sein de nos Services, les informations sur votre interaction avec nos e-mails, votre fournisseur d'accès Internet, votre identifiant publicitaire mobile, votre adresse MAC (Media Access Control) et les identifiants associés aux cookies du navigateur, aux balises Web et aux technologies similaires que nous déployons sur nos Services. Veuillez consulter la section Cookies ci-dessous. Ces renseignements sont utilisés à des fins d'analyse, de marketing et d'administration de la sécurité. Nous divulguons ces renseignements aux prestataires de services sous contrat qui fournissent des services d'hébergement, d'analyse ou de marketing en notre nom.

Outre les finalités énumérées ci-dessus, les renseignements personnels collectés peuvent être utilisés pour :

- Se conformer à des exigences légales et/ou réglementaires.
- L'évaluation ou la réalisation d'une fusion, d'une vente d'actifs, d'une consolidation ou la restructuration, le financement ou l'acquisition de toute activité, tout actif ou toute opération de Bosch, en tout ou partie, réalisé par, avec ou au sein d'une autre activité, entité ou société.
- Assurer l'administration technique et maintenir la sécurité, la sûreté et l'intégrité de nos sites Web, produits et services, bases de données et autres actifs technologiques, ainsi que de nos activités.

Renseignements personnels sensibles

Nous ne collectons pas de renseignements personnels sensibles.

Consentement

En utilisant les Services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels tels que décrits dans la présente Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas, veuillez ne pas continuer à utiliser ce site Web. Lorsque nous utilisons des renseignements personnels à des fins nouvelles non divulguées dans la présente Politique de confidentialité, nous vous demandons votre consentement.

Un consentement explicite distinct sera obtenu avant le traitement (1) de vos renseignements personnels sensibles, ou (2) de vos renseignements personnels utilisés d'une manière qui n'est pas raisonnablement prévisible, ou (3) lorsque le traitement crée un risque de préjudice important pour vous.

Conservation des renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels afin d'atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés et de nous conformer aux obligations légales.

Nous ne conserverons pas vos renseignements personnels sous une forme identifiable lorsque les objectifs de leur collecte auront été atteints et qu'il n'y aura plus d'exigences commerciales ou légales justifiant leur conservation. Vos renseignements personnels seront détruits, supprimés, anonymisés et/ou retirés de nos systèmes.

Stockage des renseignements personnels

Vos renseignements personnels seront stockés aux États-Unis et en Allemagne et accessibles aux collaborateurs de Bosch, aux prestataires de services et à des tiers.

Utilisation des liens vers des sites affiliés et externes

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Votre utilisation de ces sites Web n'est pas couverte par notre Politique de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter la ou les politiques de confidentialité des sites Web liés pour plus d'informations sur leurs pratiques en matière de confidentialité et vos droits en la matière.

Fonctionnalité de chat

Nous vous offrons la possibilité de découvrir nos produits, nos services et bien plus encore grâce à une fonctionnalité de chat. Lorsque vous utilisez la fonctionnalité de chat, il est possible que vous ne communiquiez pas avec une personne en direct. La conversation est conservée afin de remplir les objectifs pour lesquels elle a été établie. La conversation de chat sera supprimée, sauf si le chat fait partie d'une demande d'assistance ou de service. Dans ce dernier cas, le contenu du chat est associé à votre compte client. Afin de protéger votre vie privée, nous vous recommandons de ne pas partager de renseignements personnels qui ne sont pas nécessaires pour répondre à votre demande.

Utilisation de cookies, d'outils d'analyse et d'autres technologies similaires

Nous faisons la distinction entre les cookies et les technologies similaires qui sont nécessaires à votre confort et ceux qui ne le sont pas. Bosch vous permet de gérer l'utilisation des cookies et autres technologies similaires qui ne sont pas techniquement nécessaires.

- **Google Analytics** : Pour suivre les performances du site Web et l'engagement des utilisateurs. Bosch a mis en place le traitement restreint des données de Google et ne partage pas vos renseignements personnels avec Google.
- **Google Tag Manager** : Gestion des balises du site Web pour le suivi des conversions, l'analyse du site et le remarketing.
- **Tealium** : Gestion des balises du site Web pour le suivi des conversions, l'analyse du site et le remarketing.
- **YouTube** : Pour créer une connexion à YouTube permettant la transmission et la lecture de fichiers vidéo et audio.
- **Bazaarvoice** : Permet de suivre les interactions des utilisateurs avec le site Web.
- **Wayvia** : Prend en charge les fonctionnalités de disponibilité des produits, de comparaison des prix et de recherche de détaillants, qui peuvent traiter des informations liées à votre interaction avec les outils de recherche de produits ou les guides d'achat sur le site Web.
- **Meta Pixel : (anciennement Facebook Pixel)** : Mesure le trafic du site Web et l'efficacité des publicités, crée des publicités personnalisées et optimise les performances des campagnes publicitaires.
- **Balise Google Floodlight** : Permet de suivre les actions des utilisateurs sur un site Web après qu'ils ont vu ou cliqué sur une publicité. Elle est utilisée pour mesurer les conversions et créer des audiences pour de futures campagnes publicitaires.
- **Amazon Advertising Pixel** : Pour suivre les interactions des clients avec les publicités Amazon et renvoyer ces données à Amazon à des fins d'analyse. Nous ne recevons aucun de vos renseignements personnels vous concernant de la part d'Amazon, mais des rapports de campagne anonymisés sur l'audience cible du site Web et les performances publicitaires.
- **Optimizely** : Prend en charge les tests A/B et l'optimisation du site Web en mesurant la manière dont les utilisateurs interagissent avec différentes versions du contenu ou des fonctionnalités du site Web.
- **TikTok Pixel** : Mesure le trafic sur le site Web et optimise les performances des campagnes publicitaires.
- **Qualtrics** : Fournit des outils de mesure de l'expérience utilisateur et de recueil des commentaires, notamment des enquêtes susceptibles de collecter les informations que vous choisissez de fournir.
- **Reddit Pixel** : Personnalise le contenu et les publicités en fonction de votre utilisation de Reddit.
- **Snapchat** : Utilisé pour mesurer les interactions sur le site Web, évaluer l'efficacité des campagnes publicitaires et comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos services après avoir vu ou interagi avec des publicités Snapchat.
- **Merkury Tag (fourni par Merkle Inc.)** : Utilisé pour faciliter la résolution d'identité et mesurer l'efficacité marketing en reliant les interactions entre les appareils et les plateformes sans recourir à des cookies tiers.

- **Mouseflow** : Il s'agit d'une technologie de relecture de session qui permet de surveiller la manière dont vous interagissez avec notre site Web. Cette technologie peut inclure l'enregistrement des clics et des mouvements de la souris, des frappes au clavier, des pages et autres contenus que vous consultez.

Les cookies destinés à faciliter votre navigation sont généralement supprimés à la fin de votre session de navigation (lorsque vous fermez votre navigateur), mais leur durée de conservation peut varier en fonction des paramètres de votre navigateur. Les cookies et technologies similaires fournis par des tiers seront conservés jusqu'à la date d'expiration indiquée par le fournisseur. Vous pouvez désactiver les cookies tiers en ajustant les paramètres de votre navigateur ou en utilisant les outils fournis par les tiers. Vous pouvez vous désinscrire et gérer vos préférences à tout moment via « Vos choix en matière de confidentialité ».

Sécurité

Bosch prend des mesures commercialement raisonnables pour garantir que vos renseignements personnels recueillis par Bosch par l'entremise du site Web sont protégés contre toute divulgation non autorisée, ou toute altération, perte, destruction ou consultation par des personnes non autorisées. Les mesures de sécurité de Bosch sont continuellement améliorées en fonction de l'état des développements technologiques, mais une protection absolue est impossible.

Transfert international de données

Bosch peut également transférer vos renseignements personnels à un ou plusieurs tiers situés en dehors du pays d'origine sans s'y limiter, aux États-Unis et en Allemagne. Par conséquent, les tribunaux, les forces de l'ordre et les autorités nationales dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez peuvent avoir accès à vos renseignements personnels. Vous pouvez obtenir des informations sur les politiques et les pratiques de Bosch concernant les prestataires de services étrangers (y compris les sociétés affiliées), ou poser des questions sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage des renseignements personnels par ces prestataires de services, en contactant notre Administrateur de la Politique de confidentialité comme décrit ci-dessous.

Transfert international au sein de Bosch

Lors du traitement de vos renseignements personnels, nous pouvons être amenés à transférer ceux-ci à notre société mère, Robert Bosch GmbH, située en Allemagne, ou à toute autre filiale de Bosch dans le monde. Par conséquent, les tribunaux, les forces de l'ordre et les autorités nationales dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez peuvent avoir accès à vos renseignements personnels.

Protection de la vie privée des enfants

Bosch ne fait pas la collecte ni n'utilise sciemment des renseignements personnels de visiteurs en ligne âgés de moins de 16 ans. Bosch ne permet pas sciemment aux visiteurs âgés de moins de 16 ans de participer à des promotions ou à des concours proposés ponctuellement sur les sites.

Vos droits

Les personnes résidant au Canada disposent de certains droits en vertu des lois canadiennes sur la protection de la vie privée. Sous réserve de certaines exceptions et limitations, et en fonction de la juridiction dans laquelle vous résidez, ces droits peuvent inclure :

Droit d'accès : être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels et avoir accès à ceux-ci. Si vous démontrez avec succès l'inexactitude ou le caractère incomplet de vos renseignements personnels, nous les corrigerons, les supprimerons ou les modifierons, selon le cas.

Droit à la portabilité des données : demander que vos renseignements personnels vous soient fournis sous forme écrite et intelligible. Si cela n'est pas possible, vos renseignements personnels vous seront fournis dans un format technologique structuré et couramment utilisé. À votre demande, les renseignements personnels seront transmis à tout tiers autorisé à collecter ces données. Si vous présentez un handicap, un aménagement raisonnable vous sera fourni sur demande.

Droit de cesser la diffusion et désindexation : vous avez la possibilité de demander que nous mettions fin à la diffusion de vos renseignements personnels ou que nous désactivions les liens hypertextes qui donnent accès à vos renseignements personnels.

Droit de ne pas être soumis à une prise de décision automatisée : vous serez informé des décisions prises exclusivement par le traitement automatisé de vos renseignements personnels. À votre demande, nous vous informerons (1) des renseignements personnels utilisés pour prendre la décision, (2) des raisons et des principaux facteurs et paramètres qui ont conduit à la décision, et (3) du droit de la personne concernée à faire corriger les renseignements personnels utilisés pour prendre la décision. Vous avez la possibilité de demander une révision de la décision.

Droit de retirer votre consentement : vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels.

Droit de contester : vous avez le droit de contester la conformité à la loi canadienne sur la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Comment exercer vos droits ».

Comment exercer vos droits

Vous ne ferez l'objet d'aucune discrimination pour avoir exercé l'un de vos droits. Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez envoyer un courriel à : Optout.PTNA@us.bosch.com.

Afin d'aider Bosch à traiter votre demande, les informations suivantes sont requises : votre nom complet, votre numéro de téléphone, votre adresse, ainsi que toute information supplémentaire concernant vos précédents contacts avec Bosch (par exemple, votre interlocuteur chez Bosch, des captures d'écran, une référence à un produit/une newsletter spécifique) peuvent contribuer à

accélérer le traitement de votre demande. Nous ne pouvons répondre que si nous sommes en mesure de vérifier votre identité ou votre légitimité à formuler cette demande.

Délai et format de réponse

Nous répondons à toutes les demandes vérifiables des consommateurs dans un délai de trente (30) jours ou plus rapidement lorsque la loi l'exige. Dans certains cas, un délai supplémentaire peut être nécessaire pour fournir une réponse. Nous vous informerons par écrit de la raison et de la prolongation du délai. Si nous ne pouvons pas donner suite à une demande, une réponse écrite expliquant les raisons vous sera fournie.

Nous ne facturons aucun frais pour traiter ou répondre à votre demande vérifiable ou à votre demande d'accès, sauf si elle est excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous estimons que la demande justifie des frais, nous vous expliquons pourquoi nous prenons cette décision et nous vous fournissons une estimation des coûts avant le traitement de votre demande.

Dépôt de plainte

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse de Bosch à une objection ou à une contestation déposée en vertu de la loi, vous pouvez déposer plainte auprès du [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#). Selon la province dans laquelle vous vivez, vous pouvez également (ou plutôt) avoir le droit de déposer plainte auprès du commissaire ou de l'organisme de réglementation provincial compétent en matière de protection de la vie privée.

Contact du responsable du traitement

Pour obtenir plus d'informations sur nos produits ou services, vous pouvez soumettre votre demande en utilisant l'une des méthodes de contact ci-dessous :

Courriel : bosch.tools@us.bosch.com

Adresse postale :

Robert Bosch Tool Corporation
À l'attention de : Bosch Tools
1800 W Central Rd.
Mount Prospect, IL 60056
USA

Vous pouvez également prendre contact comme suit :

Téléphone : 877-267-2499

Site Web : <https://www.boschtools.com/us/en/service/contact-us/>

Incident lié à la protection des données

Veuillez utiliser le [système de signalement des incidents liés à la protection des données](#) pour nous signaler tout incident lié à la protection des données.

Modifications de la Politique de confidentialité

Bosch se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité si nécessaire. Nous vous recommandons de consulter régulièrement notre site Web pour prendre connaissance des dernières modifications. Les modifications publiées prennent effet immédiatement, sauf si nous sommes tenus de vous en informer directement ou d'obtenir votre consentement conformément aux lois applicables. La date d'entrée en vigueur de cette politique de confidentialité est le 01/03/2026

© **Copyright 2026** Robert Bosch Tool Corporation. **Tous droits réservés.**